

INFORME DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Bogotá D.C., 3 de julio 2023

Señor Coronel (RA)
RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA
Subgerente de Vivienda y Proyectos.
Bogotá D.C.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con el Ejército Nacional.

II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Ejército Nacional durante el segundo trimestre de 2023.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Ejército Nacional, durante el segundo trimestre de 2023, realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada apoyó el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

Se mantiene la constante comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores de Comando, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades del Ejército Nacional, con el propósito de mantener una permanente divulgación de todas las actividades y/o vistas realizadas por Caja Honor, cada una de ellas con enfoque al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de vivienda, realizando invitación especial para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Por orden de Gerencia General, el cronograma de trabajo y visitas a las unidades a nivel nacional fue autorizado, por lo que el esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Ejército Nacional en el segundo trimestre de 2023, fue en visitas a las unidades autorizadas, no obstante se procedió a dar cumplimiento y se efectuó la mayor gestión posible, visitando a las Unidades así: CUARTA DIVISIÓN DIV04, SÉPTIMA BRIGADA – BR07, BATALLÓN DE INFANTERÍA AEROTRANSPORTADO No. 20 “GR. MANUEL ROERGAS SERVIEZ” – BISER, BATALLÓN DE INGENIEROS No. 7 “GR. CARLOS ALBÁN” – BIALB, BATALLÓN DE ASPC No. 7 “ANTONIA SANTOS” – BAS07, GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA PARA LA LIBERACIÓN PERSONAL META – GGMET, BATALLÓN DE MOVILIDAD Y MANIOBRA DE AVIACIÓN No. 4 “TE. WILLIAM RIASCOS BOHORQUEZ” – BMMA4, BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR No. 4 – BAIMI4, BATALLÓN DE CONTRAINTELIGENCIA MILITAR No. 4 – BACIM4, BATALLÓN DE SEGURIDAD MILITAR No. 2 – BASMI2, BATALLÓN DE COMUNICACIONES No. 3 “TE. JOSÉ FRANKLIN FLÓREZ VILLAMIZAR” – BACOM3, BATALLÓN DE APOYO DE ACCIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO No. 4 -- BAAID4, OCTAVA DIVISIÓN - DIV08, DÉCIMA SEXTA BRIGADA - BR16, GRUPO DE CABALLERÍA MECANIZADO No. 16 “GUÍAS DEL CASANARE” – GMGDC, BATALLÓN DE ASPC No. 16 “TE. WILLIAM RAMÍREZ SILVA” – BASPC16, GRUPO DE ACCIÓN PARA LA LIBERACIÓN PERSONAL CASANARE – GGCAS, BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR No. 8 – BAIMI8, BATALLÓN DE CONTRAINTELIGENCIA MILITAR No. 8 – BACIM8, BATALLÓN DE APOYO DE ACCIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO No. 8 -- BAAID8, FUERZA DE TAREA CONJUNTA DE ESTABILIZACIÓN Y CONSOLIDACIÓN “HÉRCULES” – FTCEC, BATALLÓN DE SELVA No. 53 “CR FRANCISCO JOSÉ GONZÁLEZ” – BASGO, FUERZA DE DESPLIEGUE RÁPIDO No. 2 – FUDRA2, FUERZA DE TAREA CONJUNTA TITÁN – FTCTITAN, DÉCIMA QUINTA BRIGADA - BR15, BATALLÓN DE ASPC No.15 “SP. JOSÉ WILLIAN COPETE COPETE” – BAS15, GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA PARA LA LIBERACIÓN PERSONAL CHOCÓ – GGCHO, BATALLÓN DE INGENIEROS No. 15 “GR. JULIO LONDOÑO LONDOÑO” – BIJUL, BITER 15, VIGÉSIMA TERCERA BRIGADA – BR23, BATALLÓN DE INFANTERÍA No. 9 “BATALLA DE BOYACÁ” – BIBOY, BATALLÓN DE ASPC No. 23 “GR. RAMÓN ESPINA” – BAS23, GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA PARA LA LIBERACIÓN PERSONAL NARIÑO - GGNAR, BRIGADA DE INFANTERIA DE MARINA No 4, QUINTA DIVISIÓN - DIV05, SEXTA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



BRIGADA – BR06, BATALLÓN DE INFANTERÍA No. 18 “CR. JAIME ROOKE” – BIROK, BATALLÓN DE ASPC No. 6 “FRANCISCO ANTONIO ZEA” – BAS06, GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA PARA LA LIBERACIÓN PERSONAL TOLIMA – GGTOL, BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR ESTRATÉGICO No. 5 – BAIME5, BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR No. 5 – BAIMI5, BATALLÓN DE CONTRAINTELIGENCIA MILITAR No. 5 – BACIM5, BATALLÓN DE APOYO DE ACCIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO No. 5 - BAAID5, SÉPTIMA DIVISIÓN - DIV07, CUARTA BRIGADA - BR04, BATALLÓN DE ASPC No. 4 “YARIGUIES” – BAS04, BATALLÓN DE INGENIEROS No. 4 “GR. PEDRO NEL OSPINA” – BIOSP, BATALLÓN DE INFANTERÍA No. 11 “CACIQUE NUTIBARA” – BINUT, BRIGADA DE AVIACIÓN EJÉRCITO No. 25 DE MISIONES DE AVIACIÓN – BRIAV25, BATALLÓN DE AVIACIÓN No. 2 “MY. FREDDY GUTIÉRREZ CAMACHO” – BAAV2, BATALLÓN DE AVIACIÓN No. 3 “CT. ÓSCAR SILVA RUEDA” – BAAV3, BATALLÓN DE ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO DE AVIACIÓN “MY. JUAN CARLOS VARGAS BERNAL” – BETRA, BATALLÓN DE AVIACIÓN No. 5 “CT. ISAAC DONCEL LOZANO” – BAAV5, BATALLÓN No. 25 DE APOYO DE SERVICIOS PARA LA AVIACIÓN “CT. ANDRÉS MOLINA ZAMORANDO” – BASPA25, BATALLÓN DE ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO DE AVIACIÓN “MY. JUAN CARLOS VARGAS BERNAL” – BETRA, BRIGADA DE AVIACIÓN EJÉRCITO No. 32 DE APOYO Y SOSTENIMIENTO DE AVIACIÓN - BRIAV32, BATALLÓN DE COMANDOS No. 1 “AMBROSIO ALMEIDA” – BACOA, REGIMIENTO DE FUERZAS ESPECIALES No. 2 – REGFE2, BATALLÓN DE FUERZAS ESPECIALES No. 3 “GR. PEDRO ALCANTARA HERRÁN Y ZALDUA” – BFER3, REGIMIENTO DE FUERZAS ESPECIALES No. 3 – REGFE3, BATALLÓN DE FUERZAS ESPECIALES No. 1 “JUAN RUÍZ” – BFER1, BATALLÓN DE FUERZAS ESPECIALES No. 5 “MY. FRANCISCO JAVIER GARCÍA MOLINA” – BFER5, BATALLÓN DE OPERACIONES ESPECIALES No. 2 – BAOPE2, BATALLÓN DE ENTRENAMIENTO DE COMANDOS – BECOM, BATALLÓN DE APOYO DE SERVICIOS PARA OPERACIONES ESPECIALES – BASOE, BATALLÓN DE INFANTERÍA AEROTRANSPORTADO No. 28 “COLOMBIA” – BICOL, DÉCIMA PRIMERA BRIGADA -- BR11, BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR No. 7 – BAIMI7, BRIGADA DE CONTRAINTELIGENCIA MILITAR No. 2 - BRCIM2, BATALLÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE INTELIGENCIA MILITAR – BAGCI, DIVISIÓN DE FUERZAS ESPECIALES - DIVFE, DÉCIMA TERCERA BRIGADA -- BR13, BATALLÓN DE ARTILLERÍA No. 13 “GR. FERNANDO LANDAZABAL REYES” – BAFLA, BATALLÓN DE INGENIEROS No. 13 “GR. ANTONIO BARAYA” – BIBYA, BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR No. 13 “GR. TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA” – BAPOM13, BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR No. 15 “BACATÁ” – BAPOM15, BATALLÓN DE ASPC No. 13 “CACIQUE TISQUESUZA” – BAS13, BATALLÓN DE INGENIEROS No. 5 “CR. FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS” – BICAL, QUINTA BRIGADA - BR05, BATALLÓN DE INFANTERÍA

NIT: 860021967 - 7

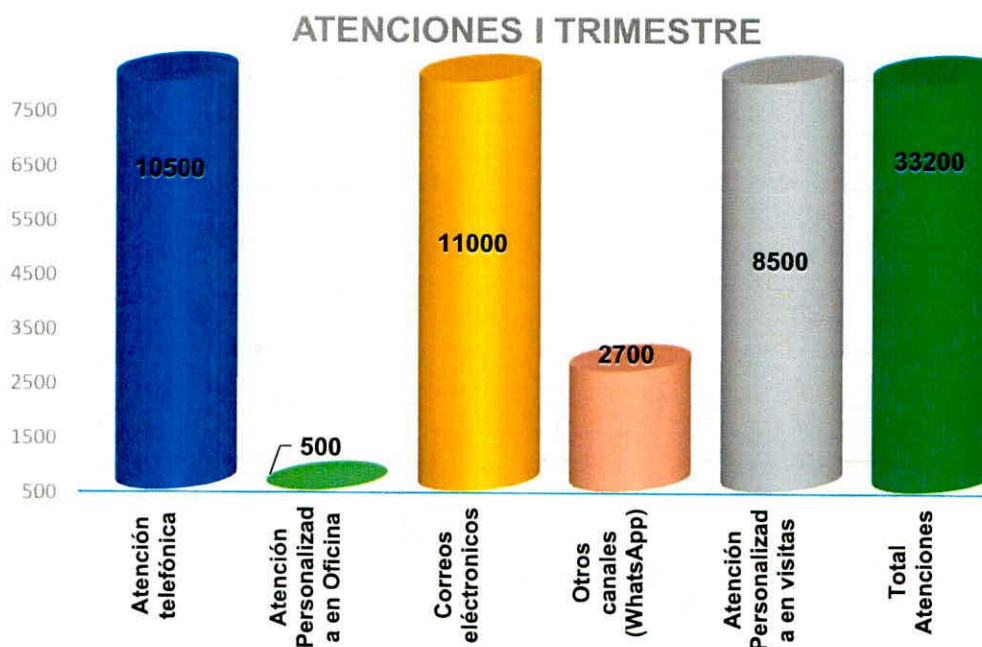
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



MECANIZADO No. 6 "CARTAGENA" – BICAR, BRIGADA ESPECIAL DE COMUNICACIONES -- BRCOM, BATALLÓN DE COMUNICACIONES No. 2 "HÉROES DE KUMSONG" – BACOM2, BATALLÓN DE MANTENIMIENTO DE COMUNICACIONES "CR. CARLOS HOLGUÍN MALLARINO" – BAMCE, BATALLÓN DE APOYO Y SERVICIOS PARA LAS COMUNICACIONES "GR. MANUEL VALDIVIESO" – BASCO, ESCUELA DE MISIONES INTERNACIONALES Y ACCIÓN INTEGRAL – ESMAI, ESCUELA DE IDIOMAS Y DIALECTOS DEL EJÉRCITO – ESIDE, ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS, DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO Y ASUNTOS JURÍDICOS DEL EJÉRCITO– ESDAE, ESCUELA MILITAR DE CADETES "GENERAL JOSÉ MARÍA CÓRDOVA" - ESMIC, ESCUELA DE ARMAS COMBINADAS DEL EJÉRCITO NACIONAL – ESACE, ESCUELA DE INFANTERÍA – ESINF, ESCUELA DE ARTILLERÍA – ESART, ESCUELA DE INGENIEROS – ESING, ESCUELA DE COMUNICACIONES – ESCOM, ESCUELA DE INTELIGENCIA Y CONTRAINTELIGENCIA MILITAR – ESICI; en busca de orientar y coadyuvar al personal que cumplió o está por cumplir las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la estadística de las sedes a nivel nacional, oficinas donde fueron entregados los trámites recepcionados.

En la gráfica que se ilustra a continuación, se ven reflejadas las atenciones realizadas por las diferentes modalidades por parte de personal de la Oficina Enlace del Ejército, así:



IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el segundo trimestre de 2023 reportado se realizaron 36 conferencias de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, en ella con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

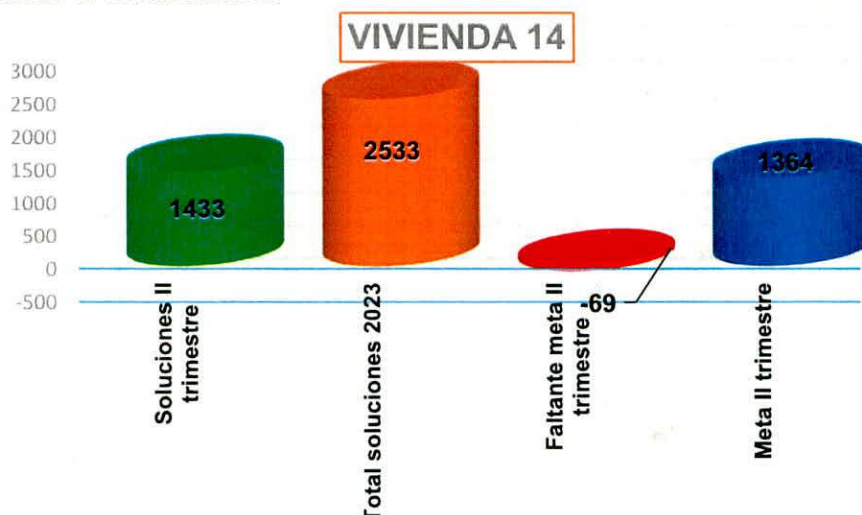
- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera
- Veteranos

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión, entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en las sedes, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.

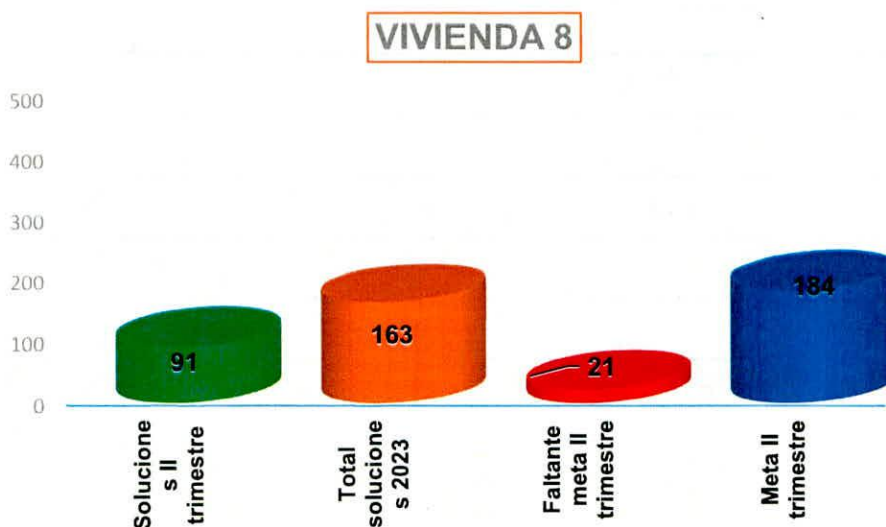


V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

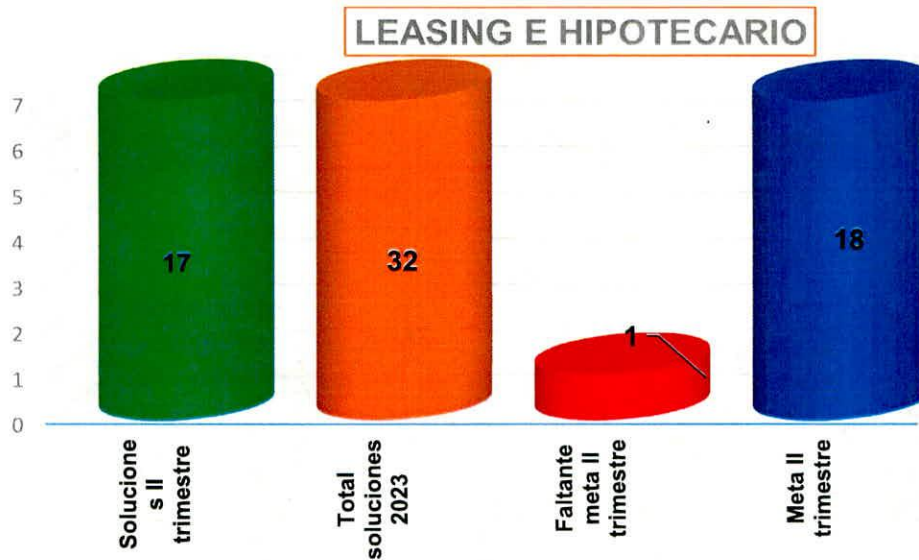
Como resultado del segundo trimestre 2023, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **105.06%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional, con los afiliados en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **49,46%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional durante el segundo trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y conferencias realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario** y se obtuvo como resultado un cumplimiento del **94,4%** de la meta establecida en el segundo trimestre de la vigencia 2023.



VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL II TRIMESTRE.





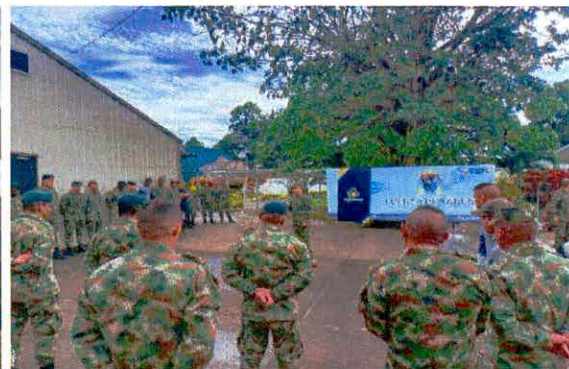
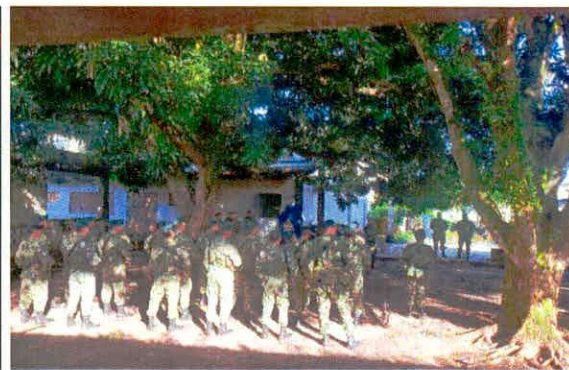
VICILABO SUPERVISOR GENERAL DE CALIDAD

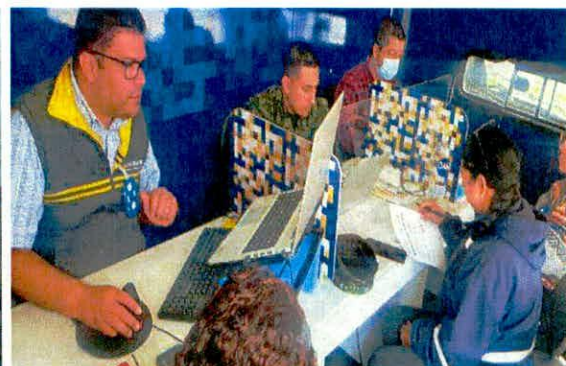
NIT: 860021967 - 7

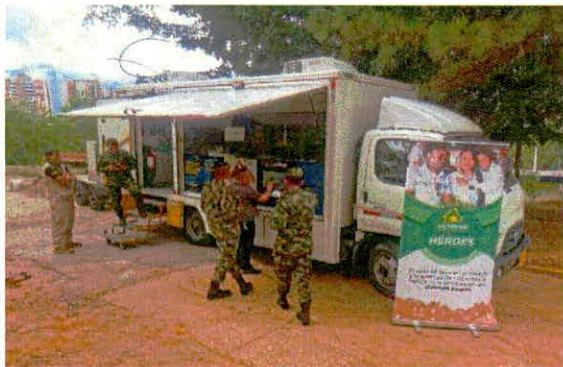
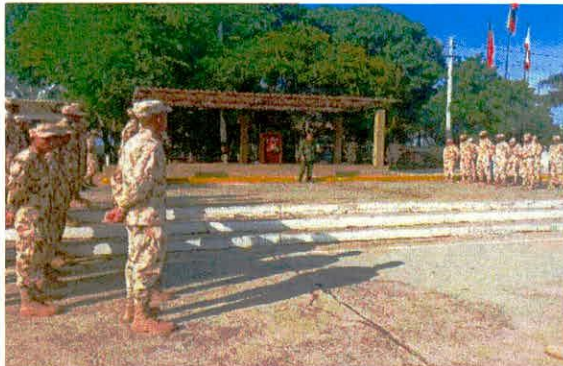
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

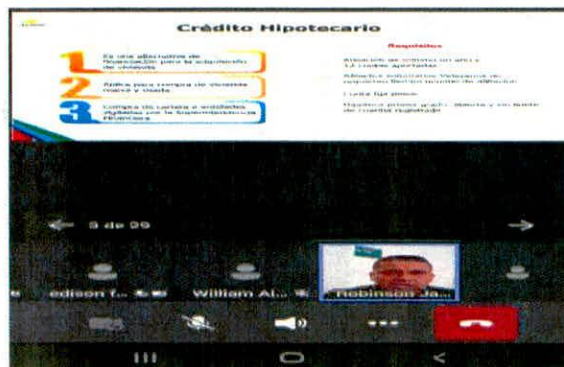
BIENESTAR Y EXCELENCIA











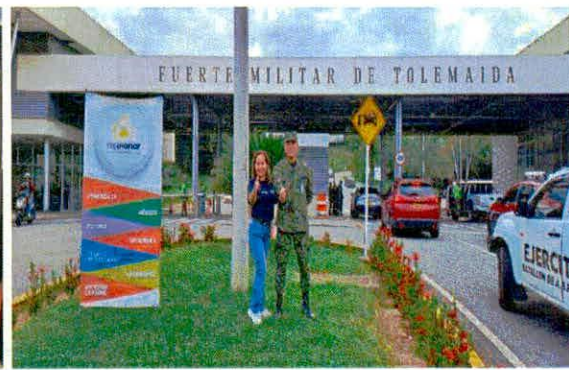
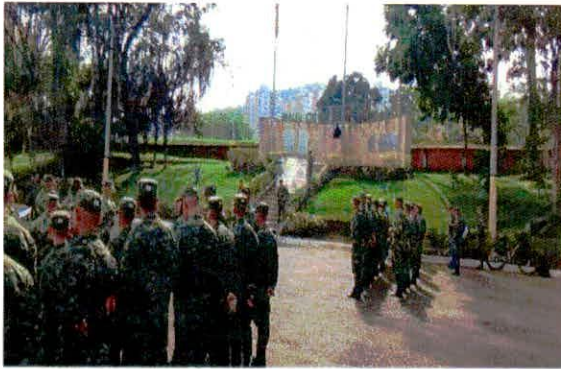
VIGILADO SUPERINTENDENCIA ECONÓMICA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
 Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - **contactenos@cajahonor.gov.co**
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
 Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - **contactenos@cajahonor.gov.co**
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





Atentamente,

Teniente Coronel. LUIS FERNANDO BARBA SALDAÑA
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional Caja Honor

Elaboro: 
SS. DUEÑAS CONDE ROBINSON JAVIER
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor

Vo. Bo.: 
SV. EDUVIN ALEXANDER VELANDIA
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor